

Política de Privacidade

STETO, TECNOLOGIA EM INTERMEDIÇÃO DE SERVIÇOS LTDA - ME, Sociedade Empresária Limitada, inscrita no CNPJ nº 48.158.989/0001-92 com sede à Rua Antônio Dias Tostes nº 677, ap. 401 -NEREIDA, bairro Granbery, Juiz de Fora/MG - CEP. 36.010-370, no papel de **Controladora de Dados** (inciso VI do Art. 5º da Lei Federal 13.709/2018 - Lei Geral de Proteção de Dados) obriga-se ao disposto na presente Política de Privacidade, nos termos e razões que passa a expor:

INFORMAÇÕES PRELIMINARES:

A ***Steto, tecnologia em intermediação de serviços*** preza pela privacidade e segurança e se compromete com a transparência do tratamento de dados pessoais de seus usuários.

Neste contexto, a presente Política de Privacidade, baseada nos fundamentos elencados no **Art. 2º da Lei Federal 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados)**, tem o escopo de estabelecer como é feita a **coleta, uso e transferência** de informações de usuários que usam seu *software* sendo que, ao utilizá-lo, você entende que serão coletadas informações pessoais nas formas descritas nesta Política, com observância das normas ínsitas na:

- i - **Constituição Federal de 1988** (inciso LXXIX do Art. 5º c/cinciso XXX Art. 22, incluídos pela EC 115/2022);
- ii - **Lei Federal 8.078/1990** (Código de Defesa do Consumidor);
- iii - **Lei Federal 13.709/2018** (Lei Geral de Proteção de Dados).

I - DOS DADOS COLETADOS NO CADASTRO E DA FINALIDADE DA COLETA:

A viabilização do *software* desenvolvido pela ***Steto, tecnologia em intermediação de serviços*** depende da **coleta de alguns dados pessoais dos usuários** de modo que, além de viabilizar o funcionamento do mesmo, aprimora a experiência do usuário e ajuda a proteger nossa comunidade.

Desta forma, considerando as disposições:

I.1 - Dados pessoais fornecidos pelo titular (PACIENTE):

- (i) Nome completo;
- (ii) Número de telefone;
- (iii) Gênero;
- (iv) CPF;
- (v) Endereço;
- (vi) Data de nascimento;
- (vii) Endereço Eletrônico (*e-mail*).

Após informar tais dados, o usuário deve criar uma senha de acesso.

A **Steto, tecnologia em intermediação de serviços** utiliza esses dados com a finalidade de identificar os usuários de modo que nossa comunidade seja um ambiente protegido.

I.2 - Dados pessoais fornecidos pelo titular (MÉDICO):

- (i) Nome completo;
- (ii) Telefone;
- (iii) Gênero;
- (iv) CPF;
- (v) CRM;
- (vi) Endereço (domicílio/consultório);
- (vii) Especialidade;
- (viii) Data de nascimento;
- (ix) Endereço Eletrônico (*e-mail*);
- (x) Fotografia captada por ocasião da entrega dos documentos de forma presencial no polo mais próximo;
- (xi) Assinatura;

Deverá fornecer ainda:

(xii) Cópia do comprovante de residência;

(xiii) Cópia da CNH ou RG;

(xiv) Cópia do CRM.

A **Steto, tecnologia em intermediação de serviços** utiliza esses dados com a finalidade de identificar os usuários de modo que a comunidade seja um ambiente protegido.

II. DO MODO DE COLETA DOS DADOS:

A coleta dos dados pessoais do usuário será da seguinte forma:

- **Paciente**: preenchimento de cadastro online no aplicativo;
- **Médico**: preenchimento de pré-cadastro online pelo aplicativo e registro físico (entrega de cópias) dos documentos solicitados no polo mais próximo.

III - DO CONSENTIMENTO:

Os dados pessoais são tratados pela **Steto, tecnologia em intermediação de serviços** mediante **CONSENTIMENTO EXPRESSO** do titular.

O consentimento é a manifestação livre, informada e inequívoca pela qual os usuários autorizam o tratamento de seus dados.

Nesse ínterim, nos termos da **Lei Federal 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados)**, os dados dos usuários só serão coletados, tratados e armazenados **mediante prévio e expresso consentimento**, sendo que estes serão obtidos de forma específica, evidenciando o compromisso de transparência e boa-fé dos desenvolvedores para com seus usuários, nos termos da legislação que rege e espécie.

Ao utilizar os serviços da **Steto, tecnologia em intermediação de serviços** e fornecer seus dados pessoais, **você está ciente e consentindo com as disposições desta Política de Privacidade.**

A qualquer tempo e sem nenhum custo, você poderá revogar seu consentimento.

É importante destacar que a revogação do consentimento para o tratamento dos dados implicará na impossibilidade da *performance* adequada de alguma funcionalidade do aplicativo que dependa da operação.

Tais consequências serão informadas previamente;

IV. DOS DIREITOS DOS USUÁRIOS:

A ***Steto, tecnologia em intermediação de serviços*** assegura aos usuários seus direitos na condição de titulares previstos no **Art. 18 da Lei Federal 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados)**.

Em observância aos termos legais da legislação retro, os usuários poderão, a qualquer tempo, de maneira gratuita:

IV.1 - Confirmar a existência de tratamento de dados, de maneira simplificada e em formato claro e completo;

IV.2 - Acessar seus dados, podendo solicitá-los em uma cópia legível por meio eletrônico, seguro e idôneo;

IV.3 - Limitar eventuais dados tratados em desconformidade com a legislação solicitando anonimização, bloqueio ou eliminação;

IV.4 - Corrigir seus dados, solicitando a edição, correção e/ou atualização dos mesmos;

IV.5 - Eliminar seus dados tratados a partir de seu consentimento, exceto nos casos previstos em lei;

IV.6 - Revogar seu consentimento, desautorizando o tratamento de seus dados cessando seu acesso ao aplicativo **IMEDIATAMENTE**;

IV.7 - Informar-se sobre a possibilidade de não fornecer seu consentimento e sobre as consequências da negativa;

V - DO EXERCÍCIO DO DIREITO DOS TITULARES DE DADOS:

Aos usuários que queiram exercer seus direitos de titular, estes devem entrar em contato com a ***Steto, tecnologia em intermediação de serviços*** através dos seguintes meios disponíveis:

- *ajuda@stetoapp.com*

Para garantir a identificação de forma correta do titular dos dados pessoais objeto da solicitação, é possível que seja requerido documentos ou demais comprovações aptas a garantir a segurança dos trâmites, sendo que o usuário será informado previamente;

VI - DO PRAZO E DO MODO DE ARMAZENAMENTO DOS DADOS PESSOAIS:

Os dados pessoais coletados pela **Steto, tecnologia em intermediação de serviços** serão utilizados e armazenados durante o tempo em que o usuário permanecer cadastrado ou para que as finalidades elencadas na presente Política de Privacidade sejam atingidas, considerando os direitos dos titulares dos dados e dos controladores.

De modo geral, os dados dos usuários serão mantidos enquanto a relação contratual entre o mesmo e a **Steto, tecnologia em intermediação de serviços** perdurar.

Findado o período de armazenamento dos dados pessoais, estes serão excluídos das bases de dados ou **anonimizados**, ressalvadas as hipóteses legalmente previstas no **Art. 16 da Lei Federal 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados)**, a saber:

- (i) Cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador;
- (ii) Estudo por órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização dos dados pessoais;
- (iii) Transferência a terceiro, desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados dispostos nesta Lei; ou
- (iv) Uso exclusivo do controlador, vedado seu acesso por terceiro, e **desde que anonimizados os dados.**

Isto é, informações pessoais sobre você que sejam imprescindíveis para o cumprimento de determinações legais, judiciais e administrativas e/ou para o exercício do direito de defesa em processos judiciais e administrativos **serão mantidas** mesmo com a exclusão dos demais dados.

O armazenamento de dados coletados pela **Steto, tecnologia em intermediação de serviços** reflete o seu compromisso com a segurança e privacidade dos dados dos usuários.

São empregadas medidas e soluções técnicas de proteção aptas a garantir a confidencialidade, integridade e inviolabilidade dos seus dados com medidas de segurança apropriadas aos riscos e com controle de acesso às informações armazenadas;

VII - DAS MEDIDAS ADOTADAS PARA MANTER OS DADOS DOS USUÁRIOS SEGUROS:

No intuito de manter as informações pessoais dos usuários seguras, são usadas ferramentas físicas, eletrônicas e gerenciais desenvolvidas para a proteção da privacidade de cada usuário, dentre elas:

(i) Transação de dados sob protocolo SSL (*Secure Sockets Layer*) que garante informações em total segurança, bem como protege a integridade/veracidade do conteúdo que trafega na Internet, sendo certo que tal segurança só é possível através da autenticação das partes envolvidas na troca de informações;

(ii) Criptografia de ponta-a-ponta na relação usuário - servidor;

(iii) Criptografia dos dados sensíveis salvos em banco de dados.

Tais ferramentas são aplicadas levando em consideração a natureza dos dados pessoais coletados, o contexto e a finalidade do tratamento bem como os riscos que eventuais violações gerariam para os direitos e liberdades do titular dos dados coletados/tratados.

Não é forçoso destacar ainda que:

VII.1 - Apenas pessoas autorizadas têm acesso a seus dados pessoais;

VII.2 - O acesso a seus dados pessoais é feito somente após o compromisso de confidencialidade;

VII.3 - Seus dados pessoais são armazenados em ambiente idôneo e seguro.

A ***Steto, tecnologia em intermediação de serviços*** se compromete a adotar as melhores posturas para evitar incidentes de segurança.

Contudo, é necessário destacar que no ambiente virtual, nenhum software é totalmente livre de riscos.

É possível que, apesar de todos os nossos protocolos de segurança, problemas de culpa exclusivamente de terceiros ocorram, como ataques cibernéticos de *hackers*, ou também em decorrência da negligência ou imprudência do próprio usuário.

Em caso de incidentes de segurança que possa gerar risco ou dano relevante para qualquer um de nossos usuários, comunicaremos aos afetados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados sobre o ocorrido, em consonância com as disposições do **Art. 48 Lei Federal 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados)**;

VIII - DO COMPARTILHAMENTO DE DADOS:

Tendo em vista a preservação de sua privacidade, a **Steto, tecnologia em intermediação de serviços** não compartilha seus dados pessoais com nenhum terceiro **não** autorizado.

Os dados dos usuários podem ser compartilhados com o "gateway" de pagamento **ASAAS GESTÃO FINANCEIRA INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO S/A**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 19.540.550/0001-21, atuante no mercado na qualidade de Instituição de Pagamento, devidamente autorizada a funcionar pelo Banco Central do Brasil, com sede na Avenida Rolf Wiest, nº 277, sala 814, Bairro Bom Retiro, na cidade de Joinville, Estado de Santa Catarina, CEP: 89.223-005, que recebe seus dados apenas na medida do necessário para as **finalidades expostas nos Termos e Condições Gerais de Uso** da Steto que, por sua vez, são orientados pelas normas de proteção de dados do ordenamento jurídico brasileiro.

Todavia, nossos parceiros têm suas próprias Políticas de Privacidade, que podem divergir desta. Recomendamos a leitura desses documentos.

Além disso, também existem outras hipóteses em que seus dados poderão ser compartilhados, que são:

VIII.1 - Determinação legal, requerimento, requisição ou ordem judicial, com autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes;

VIII.2 - Caso de movimentações societárias, como fusão, aquisição e incorporação, de forma automática;

VIII.3 - Proteção dos direitos da **Steto, tecnologia em intermediação de serviços** em qualquer tipo de conflito, inclusive os de teor judicial;

IX - DA TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS:

Alguns dos terceiros com quem compartilhamos seus dados podem ser localizados ou possuir instalações localizadas em países estrangeiros.

A empresa responsável pelo armazenamento dos dados na *nuvem* é a HOSTINGER INTERNATIONAL LIMITED, Pessoa Jurídica de Direito Privado, devidamente inscrita no HE301365, com sede na 61 Lordou Vironos Street Lumiel Building, 4th floor 6023 Larnaca, Cyprus ("Hostinger").

Nessas condições, de toda forma, seus dados pessoais estão sujeitos à **Lei Federal 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados)** e às demais legislações pertinentes.

Nesse sentido, a **Steto, tecnologia em intermediação de serviços** se compromete a sempre adotar eficientes padrões de segurança cibernética e de proteção de dados, nos melhores esforços no sentido de garantir e cumprir as exigências impostas pela legislação que rege a espécie.

Ao concordar com essa Política de Privacidade, o usuário concorda/consente com esse compartilhamento, que se dará conforme as finalidades descritas no presente instrumento, bem como nos Termos e Condições de Uso da Controladora;

X - DOS "COOKIES":

A **Steto, tecnologia e software de atendimento médico** não faz uso de "Cookies" que são arquivos de texto enviados pela plataforma ao seu dispositivo e que nele se armazenam e contém informações relacionadas à navegação e experiência no uso;

XI - DA ALTERAÇÃO DA PRESENTE POLÍTICA DE PRIVACIDADE:

A **Steto, tecnologia em intermediação de serviços** reserva-se no direito de **modificar** essa Política de Privacidade a qualquer tempo, principalmente em função da adequação a eventuais alterações feitas em nossa plataforma ou em âmbito legislativo.

Recomenda-se que cada usuário da plataforma a revise com frequência.

A publicação de eventuais alterações serão o termo inicial para entrada em vigor das mesmas e os usuários sempre serão notificados das mudanças ocorridas.

Ao utilizar os serviços e fornecer seus dados pessoais após eventuais modificações, o usuário, com elas, consente;

XII - DA RESPONSABILIDADE:

A responsabilidade dos agentes que atuam nos processos de tratamento de dados estão insertas nos **Arts. 42/45 da Lei Federal 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados)**.

A **Steto, tecnologia em intermediação de serviços** se compromete em manter esta Política de Privacidade atualizada, observando suas disposições e zelando por seu cumprimento integral, bem como assume o compromisso de buscar condições técnicas e organizativas seguramente aptas a proteger todo o processo de tratamento de dados sempre em observância à legislação que rege a espécie.

Lado outro, eventual exigência da Autoridade Nacional de Proteção de Dados sobre a adoção de providências em relação ao tratamento de dados realizado pela **Steto, tecnologia em intermediação de serviços**, esta se compromete a segui-las, nos termos do parágrafo único do **Art. 38 da Lei Federal 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados)**;

XIII - DA ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE - (Art. 43 da Lei Federal 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados));

Conforme mencionado anteriormente, embora se adote elevados padrões de segurança no sentido de evitar incidentes, não há nenhum software livre de riscos.

Desta forma, a **Steto, tecnologia em intermediação de serviços** não se responsabiliza por:

XIII.1 - Quaisquer consequências decorrentes da negligência, imprudência ou imperícia dos usuários em relação a seus dados individuais.

O desenvolvedor garante e se responsabiliza apenas pela segurança dos processos de tratamento de dados e do cumprimento das finalidades descritas no presente Instrumento.

Destaca-se ainda que, a responsabilidade em relação à confidencialidade dos dados de acesso é do USUÁRIO;

XIII.2 - Ações maliciosas de terceiros, como ataques de "*hackers*", exceto se comprovada conduta culposa ou deliberada da **Steto, tecnologia em intermediação de serviços**.

Ressalta-se que em caso de incidentes de segurança que possam gerar risco ou dano relevante para os usuários, comunicaremos aos afetados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados sobre o ocorrido e serão cumpridas todas as providências necessárias;

XIII.3 - Informações oferecidas pelos usuários em desconformidade com a realidade nos registros necessários para a utilização dos serviços do desenvolvedor.

Quaisquer consequências decorrentes de informações falsas ou inseridas de má-fé são de inteira responsabilidade do usuário;

XIV - DO(S) ENCARREGADO(S) PELO TRATAMENTO DE DADOS:

A **Steto, tecnologia em intermediação de serviços** disponibiliza o seguinte meio para que os usuários possam entrar em contato para exercer seus direitos de titular dos dados tratados:

“ajuda@stetoapp.com”

Caso os usuários tenham dúvidas sobre esta Política de Privacidade ou sobre os dados pessoais que serão tratados, poderão entrar em contato com o **Encarregado de Proteção de Dados Pessoais**, através citado canal;

XV - DAS DISPOSIÇÕES FINAIS:

**Esta Política de Privacidade vincula todos os USUÁRIOS
do APLICATIVO.**

XV.1 - A ***Steto, tecnologia em intermediação de serviços*** reserva-se no direito de alterar as condições previstas neste Instrumento a qualquer momento, mediante **notificação dos USUÁRIOS**.

A notificação se dará por intermédio da própria plataforma ou via endereço eletrônico (e-mail) especificado no cadastro.

XV.2 - A utilização do APLICATIVO após a entrada em vigor das alterações à Política de Privacidade, bem como sua notificação aos USUÁRIOS representa a aceitação da alteração e não exige que a ***Steto, tecnologia em intermediação de serviços*** forneça qualquer confirmação adicional.

XV.3 - As disposições deste Instrumento que prevejam a observância de obrigações e/ou responsabilidades após sua rescisão ou extinção, subsistirão e continuarão em pleno vigor e efeito, em especial no que tange à **confidencialidade e privacidade de dados e informações**.

XV.4 - Se alguma cláusula desta Política de Privacidade for considerada ilegal, nula ou incapaz de ser cumprida por qualquer motivo, esta será considerada uma cláusula independente da parte remanescente deste Instrumento e não afetará a validade ou a aplicabilidade do cumprimento dos termos do restante do presente.

XV.5 - A relação aqui estipulada é válida exclusivamente para o objeto e efeitos deste Instrumento.

XV.6 - Cada parte será responsável individualmente **pelos atos ilegais que praticar**, não sendo admitida solidariedade ou subsidiariedade presumidas.

XV.7 - Este Instrumento começa a vigorar a partir da adesão dos usuários.

ESTE CONTRATO CONSIDERAR-SE-Á CELEBRADO NO MOMENTO EM QUE O USUÁRIO CONCLUIR O SEU CADASTRO E O PROCEDIMENTO PREVISTO NO APLICATIVO, SENDO CERTO QUE, ASSIM PROCEDENDO, O CONTRATANTE DECLARA TER LIDO E COMPREENDIDO TODOS O CONTEÚDO E CONDIÇÕES DESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE.

JUIZ DE FORA, 18 de outubro de 2022